

Durchblick gewinnen, Ressourcen effizient nutzen

DER KUNDE



Die HISTA Tankstellen, Fahrzeug- und Agrartechnik GmbH wurde 1994 gegründet. Das Kerngeschäft besteht aus dem Vertrieb und der Reparatur von Landtechnik. Als Haupthändler der New Holland® Agriculture ist die HISTA GmbH einer der führenden Landmaschinenhändler in Thüringen. Am Standort Weißensee können in einer großen und modernen Werkstatt Land-, Forst- und Baumaschinen sämtlicher Hersteller von 35 Mitarbeitern gewartet und repariert werden.

Uta Löffler



„Mit Selectline® haben wir Durchblick und können unsere Ressourcen besser nutzen. Die Software ist unkompliziert und unsere Mitarbeitern können schnell und effizient arbeiten, was letztlich auch unseren Kunden zugute kommt.“

Advanced Partner ■■■
LANCOM
Systems



Die Ausgangslage:

Die HISTA GmbH kämpfte sich täglich durch uneinheitliche Softwarelandschaften. „Hier ein veraltetes Warenwirtschaftssystem, dort eine externe Artikeldatenbank. Wenn gar nichts mehr hilft, haben wir ja noch Excel“, so die Hauptbuchhalterin der Agrargenossenschaft Weißensee, Uta Löffler, die für ihre 100% Tochter, die HISTA GmbH, ein besseres Warenwirtschaftssystem suchte. Die Zusammenarbeit und der Informationsaustausch auf dem Gebiet der Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung waren schlichtweg unzureichend und verlangten nach mehr Transparenz. Ausgangsbelege blieben liegen, was dem Unternehmen letztlich bares Geld kostete. Durch die stetig wachsende Menge von Artikeln, die bis dato die 1,5 Millionengrenze überschritt, machte das Ganze unüberschaubar. Die täglich immer komplexeren Prozesse und die Qualität der Kundenbetreuung verlangten nach einer flächendeckenden Einführung eines neuen Warenwirtschaftssystems.

Die Lösung:

Die Erwartungen an ein neues Warenwirtschaftssystem waren groß. Das System sollte funktionell, flexibel und zukunftssicher sein. Um langwierige und komplizierte Schulungen, sowie lange Einführungszeiten zu vermeiden, sollten die Mitarbeiter sich schnell in eine benutzerfreundliche Software einarbeiten können. Nicht zu vergessen: eine einfache Übernahme von Artikeln und Fahrzeugdaten aus veralteten Insellösungen.

Nach langer Suche und einigen Softwarepräsentationen, fiel die Entscheidung auf Selectline® aus Magdeburg. „Dieses System bot uns die Offenheit, die es ermöglicht, es auf unser Unternehmen anzupassen. Mit dem Partner von Selectline®, der TEDSO GmbH aus Ilmenau, hatten wir zudem einen Partner-vor-Ort“, so Frau Löffler.

Das Ergebnis:

Selectline® wurde problemlos mit Hilfe der Toolbox an die komplexen Abläufe der HISTA GmbH angepasst. Mit der TEDSO GmbH aus Ilmenau konnte Selectline® schnell und kostenoptimiert implementiert werden, so dass alles im Rahmen des Investitionsbudgets blieb. Die intuitive Benutzerführung ermöglichte eine kurze Einführungszeit und einen geringen Schulungsaufwand. Die Zusammenarbeit von Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung steigert optimal die Effizienz und Transparenz unserer Geschäftsabläufe. Ein mobiles Datenerfassungssystem auf der Basis von Lancom Komponenten konnte integriert werden. „Das MDE System erlaubt es uns, Daten abseits vom Computerarbeitsplatz zu erfassen. Das beschleunigt warenwirtschaftliche Vorgänge und bringt mehr Effizienz für unsere Mitarbeiter und kürzere Wartezeiten für unsere Kunden“, sagt Gerald Ziese, Mitglied der Geschäftsleitung.